

Приложение к Приказу №205-П от 13.12.2017

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Концертное объединение
«Городской дом музыки» по результатам независимой оценки качества оказания
услуг, проведённой в 2017 году

№ п/п	Название мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Наименование показателя
НОК по результатам консолидированного исследования				
1.	Размещение дополнительного информационного стенда в вестибюле с информацией о деятельности учреждения	1 квартал 2018 года	Мирмович И.М., заместитель директора	1.3. Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещённой на территории организации
2.	Проведение дополнительных инструктажей с сотрудниками по оказанию помощи и сопровождению лиц с ОВЗ	Январь 2018 года	Селькин В.Н., главный инженер	2.5. Доступность услуг для лиц с ОВЗ
3.	Разработка технического задания и изучение вопросов возможности оснащения учреждения специальным оборудованием	2 квартал 2018 года	Селькин В.Н., главный инженер	2.5.2. Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов
4.	Размещение на официальном сайте учреждения контактной информации, информации о путях движения к объекту от ближайших остановок пассажирского транспорта и информации об услугах и порядке их предоставления	10.01.2018	Шукурова М. А.	2.5.5. Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам
5.	Приобретение звуковой и световой аппаратуры для деятельности учреждения		Павлюченко И.М., директор	5.2. Удовлетворённость материально-техническим обеспечением организации культуры

НОК по результатам исследования методом «тайный покупатель»				
1.	Разработка технического задания и изучение вопросов возможности оснащения учреждения специальным оборудованием и устройствами	2 квартал 2018 года	Селькин В.Н., главный инженер	2.5.2. Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению)
2.	Проведение дополнительных инструктажей с сотрудниками по оказанию помощи и сопровождению лиц с ОВЗ, обеспечению доступа лиц с ОВЗ в учреждение	Январь 2018 года	Селькин В.Н., главный инженер	2.5.5. Размещение информации, необходимой для беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (Брайль, звуковые сигналы)

Директор



И.М. Павлюченко